

Subject: Re: Reklamacja zamówienia A04032026
From: "kontakt | meblowanko.pl" <kontakt@meblowanko.pl>
Date: 4/28/2026, 7:18 PM
To: "fligpl0@gmail.com" <fligpl0@gmail.com>

Dzień dobry,

Reklamacja została odrzucona z uwagi na brak podstaw do jej uznania.

Meble zostały dostarczone zgodnie ze specyfikacją, z wyjątkiem cokołu U6933VL o wymiarach 2136 × 97 × 18 mm. Omyłkowo dostarczono element o wymiarach 2070 × 97 × 18 mm.

W związku z powyższym właściwy cokół zostanie dostany przesyłką kurierską. Nie oczekujemy zwrotu błędnie dostarczonego elementu.

W kolejnej wiadomości e-mail poinformujemy o nadaniu przesyłki z właściwym cokołem.

Z poważaniem

meblowanko sp. z .o.o.

16.04.2026 15:42 CEST fligpl0@gmail.com <fligpl0@gmail.com> napisał(a):

MEBLOWANKO SP. Z O.O.
ul. Śluzowa 4
46-053 Chrzęstowice
NIP: 9910564230

Szanowni Państwo,

Piszę od razu reklamacje, aby uniknąć dodatkowej zwłoki i uwag. W związku z realizacją zamówienia ZAMÓWIENIE_PN2 PN2_ZMIANA A04032026, którego planowany termin zakończenia dostawy i montażu przypadał na 14.04.2026, a które zostało częściowo zrealizowane w dniu 16.04.2026. Zamówienie zostało opłacone w całości z góry (przedpłata).

Zgłaszam reklamację dotyczącą nienależytego wykonania ZAMÓWIENIE_PN2 PN2_ZMIANA A04032026 na terenie miejscowości Toruń.

Jednocześnie wskazuję, że pomiary zostały wykonane przez Państwa (uprzedzając ewentualne uwagi dotyczące wymiarów).

Otrzymany cokolik jest bardzoo niezgodny z zamówieniem (zdecydowanie za krótki, a nie taki jak na PN2_ZMIANA.pdf oraz to nie wygląda), czego nie miałem możliwości zgłosić w trakcie montażu, ponieważ ekipa opuściła mieszkanie przed zakończeniem prac. W trakcie wizyty 16.04.2026r monterzy spowodowali również uszkodzenie świeżo (1-2 miesiące temu) malowanej ściany w miejscu widocznym (nie zasłanianym przez szafę).

W związku z powyższym wzywam do:

- **dokończenia montażu poprzez pełną regulację i doprowadzenie mebli do stanu zgodnego z umową oraz usunięcia usterek**

lub

- **obniżenia ceny do poziomu 60% wartości zamówienia (tj. 4688,25 zł) oraz zwrot różnicy (3125,50 zł) do dnia 21 kwietnia 2026 oraz uznanie umowę za zakończoną (włącznie z tematem uszkodzeń)**

lub

- przedstawienia Państwa propozycji

Wyznaczam termin realizacji reklamacji **do dnia 22 kwietnia 2026 r.**

Po bezskutecznym upływie tego terminu sprawa zostanie skierowana do odpowiednich instytucji ochrony konsumentów i/lub właściwego sądu.

Z poważaniem,
Paweł Nadolski

Wybrane zdjęcia:





